



Lizenz- und Ausbildungsvertrag für Verbraucher

Die beiden Parteien beyreutherTRAINING Schweiz AG, Gartenstraße 95, 4002 Basel, Switzerland – im Folgenden Anbieter genannt – und der Absolvent

Vorname, Nachname

Geburtsdatum

Firma

Straße

PLZ und Ort

– im Folgenden Vertragspartner genannt – schließen folgenden Lizenz- und Ausbildungsvertrag über eine umfassende, staatlich anerkannte Verkaufsausbildung mit institutsinternem Abschluss zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in[®] auf Basis des integrierten Lernens (Blended Learning), bei dem die Vorteile von Präsenzunterricht und E-Learning kombiniert und deren Inhalte mittels Präsenz-Verkaufstrainings und diese wiederum in identischer Form auch über einen Fern-Lehrgang (ZFU-Zulassungsnummer 7299916) im Rahmen der beyreuther-Online-Akademie, ergänzt durch regelmäßige Telefon-Coachings (Montagsimpulse) und Trainingskoffern in ihrer jeweiligen Ausführung mit umfangreichem Lehr- und Lernequipment zum Zwecke des Selbststudiums und der Durchführung firmeninterner Workshops zur Sicherung des Wissenstransfers und der Schließung etwaiger Transferrücken bereitgestellt werden.

Präambel

Den nachstehend aufgeführten Bestimmungen unterliegen Vertragspartner, die im Sinne des § 1 ff. HGB bspw. Selbständige, Unternehmer, Vollkaufleute oder Freiberufler und dergleichen sind, als auch Vertragspartner, die Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB sind. Sofern der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, finden in den jeweiligen Abschnitten hiervon abweichend ergänzende Bestimmungen aus dem deutschen Fernunterrichtsschutzgesetz (FernUSG) in seiner jeweils gültigen Fassung Anwendung.

Zusätzlich zu dem in § 19 geregelten, 14-tägigen Widerrufsrechtes für Verbraucher im Sinne des § 13 des BGB, kann der Vertragspartner vor einem möglichen Vertragsabschluss optional Teile der Verkaufsausbildung über die beyreuther-Online-Akademie vollkommen unverbindlich und 100% kostenfrei und ohne Kaufverpflichtung in Form eines 30-Tage-Gratis-Test-Trainings nutzen und in aller Ruhe sämtliche Funktionen und Inhalte der Verkaufsausbildung testen.

Alternativ hierzu kann er sich über diverse, kostenpflichtige Kennenlern-Angebote des Anbieters einen Überblick über die, innerhalb der Verkaufsausbildung, angebotenen Ausbildungsinhalte verschaffen.

Sofern sich der Vertragspartner für die 30-tägige, kostenfreie Testphase entscheidet, endet das Nutzungsverhältnis zwischen dem Anbieter und dem Vertragspartner automatisch, ohne dass es hierfür einer schriftlichen Kündigung seitens des Vertragspartners dem Anbieter gegenüber bedarf. Ein rechtsverbindlicher, kostenpflichtiger Ausbildungsvertrag kommt grundsätzlich und in jedem Fall erst dann zustande, nachdem der Vertragspartner dem Anbieter gegenüber eine ausdrückliche, rechtsverbindliche Willenserklärung abgegeben hat. Diese Willenserklärung kann der Vertragspartner gegenüber dem Anbieter, sofern dieser kein Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB, sondern bspw. Kaufmann im Sinne des § 1 ff. HGB ist, entweder im Rahmen eines fernmündlichen Verkaufsgesprächs, auf dem Postwege oder schriftlich mittels E-Mail oder Telefax abgeben.

Sofern der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, kommt der Ausbildungsvertrag erst dann rechtswirksam zustande, nachdem der Ausbildungsvertrag dem Anbieter auf dem Postwege, vom Vertragspartner eigenhändig und im Original unterzeichnet, zugegangen ist, der Anbieter diesen ebenfalls rechtswirksam unterzeichnet und dem Vertragspartner dessen Annahme und somit das Zustandekommen des Ausbildungsvertrages durch Rücksendung des unterzeichneten Vertragsexemplars sowie durch Zusendung einer schriftlichen Buchungsbestätigung per E-Mail verbindlich angezeigt hat.

Sofern der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, hat die Übermittlung des im Original vom Vertragspartner

unterzeichneten Ausbildungsvertrages an den Anbieter zwingend auf dem Postwege zu erfolgen. Eine vorherige Zusendung des unterzeichneten Ausbildungsvertrages in Form eines eingescannten PDF-Dokumentes durch den Vertragspartner an den Anbieter ist möglich, hat jedoch lediglich informellen Charakter und stellt nicht automatisch ein rechtswirksames Zustandekommen des Ausbildungsvertrages dar.

§ 1 Anwendungsbereich

Die beyreutherTRAINING Schweiz AG ist alleiniger Anbieter einer kybernetischen Verkaufsausbildung mit Abschlussprüfung und institutsinterner Zertifizierung zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in[®], die einerseits die Bereitstellung von Trainerkoffern in ihrer jeweiligen Ausführung (kostenpflichtige Leistungen und Ausbildungsinhalte) und andererseits Präsenz-Verkaufstrainings, eine Online-Akademie sowie regelmäßig wiederkehrende Telefon-Coachings (unentgeltliche Zusatzleistungen und Ausbildungsinhalte) umfasst, die unter anderem über die Internetadressen <http://www.verkaufstraining-beyreuther.de/online-akademie/> sowie <https://beyreuther.academymaker.de> dem Vertragspartner zugänglich gemacht werden. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäfts-, Lizenz- und Ausbildungsbedingungen regeln den rechtlichen Rahmen für die Beziehungen zwischen der beyreutherTRAINING Schweiz AG (Anbieter) und dem Lerner (Vertragspartner).

§ 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Ausbildungsvertrages ist die kostenpflichtige Bereitstellung und Lieferung der in § 1 genannten Trainerkoffer in deren jeweiliger Ausführung, einschließlich der darin enthaltenen Lehr- und Lernmaterialien (Komponenten) sowie die unentgeltliche Nutzung aller gegenwärtig und zukünftig angebotenen digitalen und analogen Angebote in Form der beyreuther-Online-Akademie, den beyreuther-Telefon-Coachings (Montagsimpulsen), den Präsenz-Verkaufstrainings sowie elektronischen Fachdiensten, Online-Schulungen, Online-Lerngruppen, Online-Livemeetings, webbasierten Trainingseinheiten, Telefonkonferenzen oder Webinaren. Ausdrücklich hiervon ausgenommen sind die VIP-Präsenz-Verkaufstrainings.

Der Anbieter gewährt dem Vertragspartner gegen Zahlung des in § 11 genannten Kaufpreises a) das zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche und nicht auf Dritte übertragbare Nutzungsrecht an den Trainerkoffern in deren jeweiliger Ausführung, einschließlich aller darin enthaltenen Lehr- und Lernmaterialien, hier Komponenten genannt, (**kostenpflichtige Leistung**). Darüber hinaus gewährt der Anbieter dem Vertragspartner b) das zeitlich auf die Regelstudienzeit begrenzte, nicht ausschließliche und nicht auf Dritte übertragbare Zugangs- und Teilnahmerecht an allen STANDARD-Präsenz-Verkaufstrainings, wobei die so genannten VIP-Präsenz-Verkaufstrainings ausdrücklich hiervon ausgenommen sind, (**unentgeltliche Leistung**), c) das zeitlich auf die Regelstudienzeit begrenzte, nicht ausschließliche und nicht auf Dritte übertragbare und darüber hinaus passwortgeschützte Zu-

griffs- und Nutzungsrecht an der beyreuther-Online-Akademie, einschließlich aller dort digital bereitgestellten Lern- und Lehrmaterialien wie bspw. Downloads, Videos, eBooks, Streaming-Angebote usw. (**unentgeltliche** Leistung) sowie d) das zeitlich auf die Regelstudienzeit begrenzte, nicht ausschließliche und nicht auf Dritte übertragbare Zugangs- und Teilnahmerecht an den beyreuther-Telefoncoachings (Montagsimpulse) in Form von Telefonkonferenzen (**unentgeltliche** Leistung).

Der Leistungsumfang dieser Verkaufsausbildung gliedert sich in zwei Kategorien:

Kategorie A: vertraglich zugesicherte Eigenschaften

Die **kostenpflichtige** Bereitstellung und Lieferung von Leistungen in Form eines Trainerkoffers pro Lerner (Einzellizenz) in seinen jeweiligen Ausführungen.

Kategorie B: vertraglich nicht zugesicherte Eigenschaften

Die **unentgeltliche** Bereitstellung physischer als auch digitaler Leistungen in Form von STANDARD-Präsenz-Verkaufstrainings, der beyreuther-Online-Akademie, einschließlich aller dort digital bereitgestellten Lern- und Lehrmaterialien wie bspw. Downloads, Videos, eBooks, Streaming-Angebote usw. sowie der beyreuther-Telefoncoachings (Montags-Impulse, Telefonkonferenzen).

Sämtliche Leistungen der Kategorie B) stellen ausdrücklich **keine** so genannten „vertraglich zugesicherten Eigenschaften“ dar und begründen keinerlei Ansprüche des Vertragspartners auf fristgerechte, vollständige oder mängelfreie Lieferung bzw. Bereitstellung. Die Ausbildungsinhalte werden, sofern erforderlich, den technischen, didaktischen und organisatorischen Gegebenheiten entsprechend fortlaufend aktualisiert. Der Anbieter ist zur Wahrung des Qualitätsstandards berechtigt, die Lerninhalte, Datenbanken und seine Plattformen inhaltlich jederzeit auszuweiten oder einzuschränken.

Der Anbieter erbringt seine Ausbildungsdienstleistungen unter dem Gesichtspunkt größtmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Der Anbieter übernimmt keinerlei Gewähr dafür, dass seine kostenfreien Ausbildungsdienstleistungen, insbesondere seine Internet-Dienstleistungen, ohne Unterbrechung und frei von Störungen jederzeit zugänglich sind, das die Verbindung zu den Servern immer hergestellt werden kann, oder dass die in den Systemen durch den Anbieter gespeicherten Daten unter allen Umständen gespeichert bleiben.

Soweit der Anbieter im Rahmen seiner Präsenz- oder Internet-Dienstleistungen webbasierte Partnerdienste oder sonstige Dienstleistungsanbieter nutzt oder deren Dienste anbietet, richtet sich deren Verfügbarkeit nach den Bestimmungen der jeweiligen Dienstanbieter. Der Anbieter haftet keinesfalls für Störungen und/oder Unterbrechungen der durch ihn genutzten und bereitgestellten Partnerdienste.

§ 3 Ausbildungsbeginn

Sofern der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, beginnt dessen Verkaufsausbildung sowie die zweiwöchige Frist, den geschlossenen Ausbildungsvertrag zu widerrufen, mit dem Tag, an dem der Vertragspartner seine Zugangsdaten zur beyreuther-Online-Akademie oder seinen Trainerkoffer und damit zugleich vollständigen Zugriff auf sämtliche Studien- und Lehrmaterialien, die Präsenzveranstaltungen sowie die Telefoncoachings erhalten hat. Sofern der Vertragspartner kein Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB, sondern bspw. Kaufmann im Sinne des § 1 ff. HGB ist, beginnt dessen Verkaufsausbildung an dem Tag, an dem der Vertragspartner die schriftliche Buchungsbestätigung seiner Verkaufsausbildung per E-Mail erhalten hat. Für etwaige, nachträgliche Vertragsänderungen ist der Tag, an dem der Vertragspartner seine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten hat und an dem seine Anmeldung vom Anbieter bearbeitet wurde, entscheidend.

§ 4 Lehr- und Lernmaterialien

Mit Zusendung der Zugangsdaten zur beyreuther-Online-Akademie oder seines Trainerkoffers erhält der Vertragspartner Zugriff auf sämtliche digitale und physische Lehr- und Lernmaterialien zu den von ihm gebuchten Trainingsblöcken sowie Zugriff auf alle wichtigen Unterlagen, die für das erfolgreiche Absolvieren seiner Verkaufsausbildung von Bedeutung sind.

Sofern der Vertragspartner mehrere Trainingsblöcke oder die Gesamtverkaufsausbildung gebucht hat, erfolgt die Bereitstellung der Lehr- und Lernmaterialien Zug um Zug (Trainingsblock für Trainingsblock), entsprechend seines jeweiligen Lernfortschrittes.

Sämtliche digitalen Lehr- und Lernmaterialien werden dem Vertragspartner einerseits über sein persönliches Bereitstellungscenter innerhalb

der beyreuther-Online-Akademie und andererseits über eine USB-Speicherkarte als eine der Komponenten des Trainerkoffers zum Herunterladen, Ausdrucken oder Abspeichern auf eigene Medien zur Verfügung gestellt. Die Lehr- und Lernmaterialien dürfen weder im Original kopiert bzw. digitalisiert, weder entgeltlich noch unentgeltlich an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

Hinsichtlich aller Lehr- und Lernmaterialien gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Folgende Lehr- und Lernmaterialien stehen dem Vertragspartner über sein Bereitstellungscenter innerhalb der beyreuther-Online-Akademie in digitaler Form, jeweils abhängig vom Lerninhalt und den spezifischen Anforderungen des Trainingsblocks, zum Herunterladen, Ausdrucken oder Abspeichern zur Verfügung:

- eBooks
- Arbeitsblätter
- Gesprächsleitfäden
- Trainingshandbücher
- Aufgabensammlungen
- Gesprächsprotokolle
- Hörbücher als Live-Trainingsmitschnitte
- Hörbücher als Live-Vortragsmitschnitte
- Hörbücher als Studioproduktionen
- Hörbücher als PodCast's
- Informationsbroschüren
- Schaubilder
- Checklisten
- Piktogramme
- Präsentationen
- Prüfungsbögen
- MASTERMIND-Argumentationshilfen (blanco Mustervorlage)

Der Umfang aller digital oder physisch bereitgestellten Lehr- und Lernmaterialien kann je nach Inhalt des betreffenden Trainingsblocks abweichen. Etwaige Einschränkungen der Interoperabilität sowie der Kompatibilität aller digitalen oder physischen Inhalte mit bestehenden Hard- und/oder Softwarekomponenten sind dem Anbieter aktuell nicht bekannt.

§ 5 Nutzungsrechte und Nutzungsdauer

Der Anbieter gewährt dem Vertragspartner gegen Zahlung des in § 11 genannten Kaufpreises a) das zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche und nicht auf Dritte übertragbare Nutzungsrecht an den Trainerkoffern in deren jeweiligen Ausführung, einschließlich aller darin enthaltenen Lehr- und Lernmaterialien, hier Komponenten genannt, (**kostenpflichtige** Leistung). Darüber hinaus gewährt der Anbieter dem Vertragspartner b) das zeitlich auf die Regelstudienzeit begrenzte, nicht ausschließliche und nicht auf Dritte übertragbare Zugangs- und Teilnahmerecht an allen STANDARD-Präsenz-Verkaufstrainings, wobei die so genannten VIP-Präsenz-Verkaufstrainings ausdrücklich hiervon ausgenommen sind, (**unentgeltliche** Leistung), c) das zeitlich auf die Regelstudienzeit begrenzte, nicht ausschließliche und nicht auf Dritte übertragbare und darüber hinaus passwortgeschützte Zugriffs- und Nutzungsrecht an der beyreuther-Online-Akademie, einschließlich aller dort digital bereitgestellten Lern- und Lehrmaterialien wie bspw. Downloads, Videos, eBooks, Streaming-Angebote usw. (**unentgeltliche** Leistung) sowie d) das zeitlich auf die Regelstudienzeit begrenzte, nicht ausschließliche und nicht auf Dritte übertragbare Zugangs- und Teilnahmerecht an den beyreuther-Telefoncoachings (Montagsimpulse) in Form von Telefonkonferenzen (**unentgeltliche** Leistung).

Sämtliche digitalen sowie physischen Inhalte, insbesondere aller Komponenten des Trainerkoffers, sind ausschließlich für den eigenen, vertragsgemäßen Gebrauch des Vertragspartners bestimmt. Eine darüber hinausgehende Nutzung über die eigene Verkaufsausbildung oder die Verkaufsausbildung etwaiger, eigener Mitarbeiter etc. hinaus oder die Weitergabe von Ausbildungsinhalten, Lehr- und Lernmaterialien, Komponenten des Trainerkoffers oder dem Vertragspartner durch den Anbieter zur Verfügung gestellter Zugangsdaten durch den Vertragspartner an unberechtigte Dritte ist strengstens untersagt. Im Rahmen von Ausbildungsverträgen mit Firmenkunden sind die Nutzungsrechte ausschließlich jenen Mitarbeitern eingeräumt, welche die Verkaufsausbildung des Anbieters durchlaufen.

Die Übertragung von Nutzungsrechten, gleich welcher Art, an weitere, nicht von der Verkaufsausbildung (Weiterbildungsmaßnahme) erfasste, nicht berechtigte Mitarbeiter bspw. vertragsschließender Firmenkunden ist unzulässig.

Sämtliche vom Anbieter verwendeten Marken, Namen, Titel, Logos, Bilder, Designs, Texte und andere Materialien sind ausschließlich Eigentum des

Anbieters. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln, ob elektronisch oder mit anderen Mitteln, das Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Daten und Inhalte, insbesondere der Komponenten des Trainerkoffers, für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters untersagt. Sämtliche Urheber- und Leistungs-Schutzrechte an den, dem Vertragspartner überlassenen, Daten und Inhalten, insbesondere den Komponenten des Trainerkoffers sowie aller dem Anbieter bereitgestellten Lehr- und Lernmaterialien, Dateien oder Dokumente, insofern auch und insbesondere das vollständige Copyright, sind und bleiben ausschließlich Eigentum des Anbieters. Der Anbieter ist berechtigt, technische Vorkehrungen zu treffen, durch die eine missbräuchliche Verwendung festgestellt, verhindert oder verfolgt werden kann. Der Anbieter kann sämtliche Komponenten der Verkaufsausbildung mit geeigneten Markierungen versehen oder digitale Schutzmechanismen (DRM) gegen unerlaubtes Kopieren etc. einführen.

Der Verstoß des Vertragspartners gegen die vorgenannten Missbrauchsbestimmungen stellt eine schwere Verletzung des Ausbildungsvertrages dar und berechtigt den Anbieter zur sofortigen Kündigung des bestehenden Vertrages, zur sofortigen Aufhebung sämtlicher Zugriffsrechte des Vertragspartners auf die digitalen Daten, zur sofortigen Entziehung sämtlicher Nutzungs- und Teilnahmerechte sowie zur sofortigen Einziehung sämtlicher, ihm überlassener, physischer Inhalte, insbesondere des Trainerkoffers. Für jeden Fall einer nachgewiesenen, missbräuchlichen Verwendung durch den Vertragspartner bzw. durch einen vom Vertragspartner registrierten Nutzer, schuldet der Vertragspartner dem Anbieter eine Konventionalvertragsstrafe in Höhe von EUR 75'000.00.

Der Anbieter ist berechtigt, einen allfälligen weiteren Schaden darüber hinaus geltend zu machen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die ihm vom Anbieter ausgehändigten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) Dritten gegenüber geheim zu halten. Der Vertragspartner hat dafür zu sorgen, dass seine Zugangsdaten und die ihm überlassenen digitalen Inhalte und physischen Komponenten nur für sich selbst nutzbar sind und nicht unberechtigten Dritten zugänglich werden. Der Vertragspartner verpflichtet sich, den Anbieter umgehend darüber zu informieren, wenn dieser davon ausgeht, dass unberechtigte Dritte seine Zugangsdaten oder die ihm überlassenen physischen Komponenten missbräuchlich verwenden.

Dieser Nutzungsvertrag sowie dem Vertragspartner in diesem Zusammenhang eingeräumten Rechte an sämtlichen digitalen sowie physischen, in § 2 aufgeführten Leistungen der Kategorie B, hier das Recht zur Teilnahme an allen offenen STANDARD-Präsenz-Verkaufstrainings, (VIP-Präsenztrainings sind hiervon ausdrücklich ausgenommen), das Recht zur Teilnahme an allen Telefon-Coachings (Montagsimpulse) sowie das Zugriffsrecht auf alle Inhalte der beyreuther-Online-Akademie sind auf die Dauer von 12 Monaten (Regelstudienzeit) begrenzt. Das Nutzungsrecht am Trainerkoffer und dessen Komponenten jedoch ist zeitlich unbeschränkt.

Das **kostenpflichtige**, nicht ausschließliche, zeitlich unbegrenzte und nicht auf Dritte übertragbare Nutzungsrecht, insbesondere der dingliche Übergang des Rechtes am Eigentum des Trainerkoffers gehen erst nach vollständiger Bezahlung des in § 11 genannten Kaufpreises auf den Vertragspartner über.

Das vorliegende Vertragsverhältnis (Regelstudienzeit) verlängert sich jeweils stillschweigend um weitere 12 Kalendermonate (Verlängerungsjahr), sofern es nicht jeweils mindestens 3 Monate vor Ablauf in schriftlicher Form durch den Vertragspartner dem Anbieter gegenüber wirksam gekündigt wird.

Jede Kündigung, gleichwohl aus welchem Grund, hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen und ist dem Anbieter gegenüber ausschließlich mittels eingeschriebenem Brief anzuzeigen, wobei der Nachweis des fristgerechten und wirksamen Zugangs der Kündigung bei dem Anbieter allein Sache des Vertragspartners ist.

Sofern sich das vorliegende Vertragsverhältnis über die Regelstudienzeit hinaus erstmals um weitere 12 Kalendermonate verlängert, wandeln sich die dem Vertragspartner während seiner Regelstudienzeit bislang unentgeltlich bereitgestellten Leistungen der Kategorie B automatisch und stillschweigend in kostenpflichtige Leistungen um. Die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses berechtigt den Vertragspartner, die Nutzung der, dem Vertragspartner während der Regelstudienzeit bislang unentgeltlich bereitgestellten, Leistungen der Kategorie B über die Regelstudienzeit hinaus kostenpflichtig fortzusetzen.

Die dem Vertragspartner mit jeder Verlängerung des Vertragsverhältnisses über die Regelstudienzeit hinaus eingeräumten, kostenpflichtigen, jeweils zeitlich auf 12 Monate begrenzten, nicht ausschließlichen und nicht auf Dritte übertragbaren Nutzungsrechte umfassen:

- ein auf 12 Monate und auf die vertraglich gebuchten Trainingsblöcke beschränktes Teilnahmerecht an sämtlichen STANDARD-Präsenz-Verkaufstrainings,
- ein auf 12 Monate beschränktes Teilnahmerecht an sämtlichen Telefon-Coachings (Montagsimpulse),
- ein auf 12 Monate und auf die vertraglich gebuchten Trainingsblöcke beschränktes Zugriffsrecht auf die beyreuther-Online-Akademie, einschließlich aller dort digital bereitgestellten Lern- und Lehrmaterialien wie bspw. Downloads, Videos, eBooks, Streaming-Angebote usw.,
- ein auf 12 Monate und auf die vertraglich gebuchten Trainingsblöcke beschränktes Zugriffsrecht auf alle Lehr- und Lerninhalte,
- ein auf 12 Monate und auf die vertraglich gebuchten Trainingsblöcke beschränktes Zugriffsrecht auf alle Aktualisierungen,
- ein auf 12 Monate und auf die vertraglich gebuchten Trainingsblöcke beschränktes Zugriffsrecht auf alle Erweiterungen,
- ein auf 12 Monate und auf die vertraglich gebuchten Trainingsblöcke beschränktes Nutzungsrecht an allen Tests und Prüfungen,
- ein auf 12 Monate und auf die vertraglich gebuchten Trainingsblöcke beschränktes Nutzungsrecht an allen Lernaufgaben,
- ein auf 12 Monate und auf die vertraglich gebuchten Trainingsblöcke beschränktes Zugriffsrecht auf alle Downloads,

Für Vertragspartner, die Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB sind, gelten hiervon abweichend die Bestimmungen aus dem Gesetz zum Schutz der Teilnehmer am Fernunterricht (Fernunterrichtsschutzgesetz - FernUSG) in seiner jeweils gültigen Fassung.

§ 6 Persönliche, organisatorische und pädagogische Betreuung

Während der gesamten Dauer der Verkaufsausbildung steht dem Vertragspartner ein persönlicher Studienbetreuer für alle allgemeinen und organisatorischen Fragen zur Seite. Außerdem erhält der Vertragspartner mittels regelmäßig stattfindender, monatlich wiederkehrender, 2 bis 3-stündiger Telefonkonferenzen eine umfassende fachliche, individuelle Betreuung durch seinen Trainer oder Coach im Rahmen der so genannten Montagsimpulse in Form branchenübergreifender Telefoncoachings als Maßnahmen zur Sicherung des Lerntransfers bzw. zur Schließung von Transferlücken.

In erster Linie erhält der Vertragspartner hier kein neues Fachwissen, sondern wird bei der Lösung konkreter Problemstellungen in seinem Verkaufsalltag unterstützt, damit die Anwendung des während seiner Verkaufsausbildung Gelernten im realistischen Arbeitsalltag mit noch mehr Erfolg gelingt. Sofort umsetzbare Tipps und Werkzeuge helfen bei der schnellen Bewältigung selbst anspruchsvollster Verkaufsaufgaben. Ebenso kann der Vertragspartner sämtliche Fragen, die er während seinen Prüfungen noch nicht korrekt beantworten konnte, zur Schließung etwaiger Transferlücken im Telefoncoaching vorbringen.

Falsch beantworteten Prüfungsfragen kann der Vertragspartner über die Schaltfläche „Fehlerhafte Antworten“ auf seiner Übersichtsseite innerhalb der beyreuther-Online-Akademie abrufen. Die Telefoncoachings umfassen sämtliche Interventionen, die vor, während und nach der Weiterbildungsmaßnahme zur Einübung von Veränderungen, und zur wirksamen Umsetzung aller Verkaufswerkzeuge in der Praxis notwendig sind. So werden so genannte „Transferlücken“ schnell und nachhaltig geschlossen, denn diese resultieren aus den Transferhemmnissen, die ein vollständiges Übertragen des neu Gelernten aus der Lern- in die Anwendungssituation verhindern oder erschweren. Mögliche Lernhemmnisse lassen sich durch transferfördernde Maßnahmen wie diese schnell und sicher beheben, wobei ein Überschreiten des Lernerfolgmaximums am Ende der Trainingsphase nur durch selbstorganisiertes Weiterlernen erreicht wird. Die Trainer und Coaches beantworten dem Vertragspartner, sofern dies möglich ist, auch Fragen zu fachlichen und technische Themen und nehmen darüber hinaus auch sämtliche, etwaige Beschwerden des Vertragspartners entgegen.

Die internationalen, aktuell gültigen, Einwahlrufnummern zur Teilnahme an den Telefonkonferenzen einschließlich aller anfallenden Gebühren lauten:

aus Deutschland: 01803001218 (EUR 0,09 pro Minute)
aus Österreich: 0820901210 (EUR 0,20 pro Minute)
aus der Schweiz: 0900420400 (CHF 0,50 pro Minute)

Für jede Telefonkonferenz erhält der Vertragspartner jeweils eine neue, 6-stellige Telefon-PIN, die ihm jeweils am Veranstaltungstag rechtzeitig vor Beginn automatisch per E-Mail zugesendet wird. Die unberechtigte Weitergabe der persönlichen Telefon-PIN an Dritte ist strengstens untersagt. Zuwiderhandlungen führen automatisch zu Ersatzansprüchen des Anbieters gegen den Vertragspartner.

Im Bereitstellungszentrum und auf den Kontaktseiten des Anbieters werden dem Vertragspartner alle weiterführenden Informationen bereitgestellt, wie

dieser seinen Ausbildungsbetreuer, Trainer und Coach sowie den Kundenservice des Anbieters schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erreichen kann.

§ 7 Zulassungs- und Vorbildungsvoraussetzungen

Um für die Fern-Verkaufsausbildung zugelassen zu werden, sind die folgenden Voraussetzungen zu erfüllen und auf Verlangen des Anbieters nachzuweisen:

- Mindestalter: 18 Jahre
- Schulabschluss: Hauptschulabschluss, mittlere Reife oder Abitur
- Berufserfahrung: Mindestens 1 Jahr allgemeine, praktische Berufserfahrung
- Sprachkenntnisse: Deutsch in Wort/Schrift, durchschnittlich gute Kenntnisse

§ 8 beyreuther-Online-Akademie und rechtliche Bestimmungen

Anbieter der beyreuther-Online-Akademie ist die:

beyreutherTRAINING Schweiz AG
Gartenstraße 95
CH-4002 Basel
(Schweiz)

Service-Hotline: (Deutschland, Österreich, Schweiz)
(0) 800 800 20 800 20 800
Telefax: +41 61 2256676
Internet: <http://www.verkaufstraining-beyreuther.ch>
E-Mail: info@verkaufstraining-beyreuther.ch

Der Vertragspartner absolviert den Teil seiner Verkaufsausbildung in Form von Fernunterricht über die kostenfreie beyreuther-Online-Akademie. Für die Nutzung von Telekommunikationsmitteln entstehen dem Vertragspartner, bis auf die unter § 11 anfallenden Nutzungs- und Verbindungsentgelte für die Teilnahme an den Telefonkonferenzen, keine zusätzlichen Kosten, die über die dort aufgeführten Telekommunikationsgebühren hinausgehen. Die beyreuther-Online-Akademie ist 24 Stunden am Tag für den Vertragspartner erreichbar und bietet ein breit gefächertes, seine Verkaufsausbildung begleitendes, Angebot.

Lerninhalte und Leistungsumfang der beyreuther-Online-Akademie sind der ausführlichen Informationsbroschüre zur Verkaufsausbildung zu entnehmen. Für die Nutzung der beyreuther-Online-Akademie genügen ein Standard-Multimedia-PC, iMac, iPad oder ein Tablet sonstiger Hersteller mit Zugang zum Internet. Die Zugangsdaten zur beyreuther-Online-Akademie, die dem Vertragspartner zu Beginn seiner Verkaufsausbildung per E-Mail zur Verfügung gestellt werden, stellen eine persönliche Berechtigung zur beyreuther-Online-Akademie dar und sind nicht auf Dritte übertragbar.

Der Anbieter stellt dem Vertragspartner im Rahmen des vorliegenden Ausbildungsvertrages das ausschließliche und auf die Dauer der Nutzung befristete, nicht übertragbare Recht zur bestimmungsgemäßen Nutzung der ihm zugänglichen Angebote auf seiner Plattform unter den in § 1 genannten Internetadressen zur Verfügung. Die bestimmungsgemäße Nutzung der angebotenen Internet-Dienstleistung besteht in der Ausbildung und Lernkontrolle sowie der Sammlung von Daten und Dokumenten.

Alle Informationen und Anwendungen sind ausschließlich zum eigenen Gebrauch des Vertragspartners vorgesehen. Eine darüber hinausgehende Nutzung über die eigene Verkaufsausbildung hinaus und die Weitergabe der Daten an Dritte ist strengstens untersagt.

Im Rahmen von Ausbildungsverträgen mit Firmenkunden ist die Mitgliedschaft ausschließlich jenen Mitarbeitern zugeordnet, die an der Bildungsmaßnahme teilnehmen. Die betreffenden Mitarbeiter sind allein berechtigt, Zugriff auf ihr Mitgliedskonto zu nehmen. Die Übertragung von Zugriffsrechten an weitere Mitarbeiter der Firma ist unzulässig. Alle die vom Anbieter verwendeten Marken, Namen, Titel, Logos, Bilder, Designs, Texte und andere Materialien sind ausschließlich Eigentum des Anbieters. Durch das Aufrufen, Herunterladen oder Kopieren der Seite werden keinerlei Rechte (Nutzungs- und Immaterialgüterrechte etc.) abgeleitet oder erworben.

Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln, ob elektronisch oder mit anderen Mitteln, das Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der beyreuther-Online-Akademie für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters untersagt.

Sämtliche Urheber- und Leistungsschutzrechte aller innerhalb der beyreuther-Online-Akademie des Anbieters dem Vertragspartner bereitgestellten Inhalte, Dateien oder Dokumente, insofern auch das vollständige Copyright, sind ausschließlich Eigentum des Anbieters. Der Anbieter ist berechtigt, technische Vorkehrungen zu treffen, durch die eine missbräuch-

liche Verwendung festgestellt, verhindert oder verfolgt werden kann. Der Anbieter kann die Datenbankinhalte mit Markierungen versehen oder digitale Schutzmechanismen (DRM) gegen unerlaubtes Kopieren etc. einführen.

Der Verstoß des Vertragspartners gegen die vorgenannten Missbrauchsbestimmungen stellt eine schwere Verletzung des Ausbildungsvertrages dar und berechtigt den Anbieter zur sofortigen Kündigung des bestehenden Vertrages, zur sofortigen Aufhebung sämtlicher Zugriffsrechte des Vertragspartners auf die digitalen Daten, zur sofortigen Entziehung sämtlicher Nutzungs- und Teilnahmerechte sowie zur sofortigen Einziehung sämtlicher, ihm überlassener, physischen Inhalte, insbesondere des Trainerkoffers. Für jeden Fall einer nachgewiesenen, missbräuchlichen Verwendung durch den Vertragspartner bzw. durch einen vom Vertragspartner registrierten Nutzer, schuldet der Vertragspartner dem Anbieter eine Konventionalvertragsstrafe in Höhe von EUR 75'000.00.

Der Anbieter ist berechtigt, einen allfälligen weiteren Schaden darüber hinaus geltend zu machen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die ihm vom Anbieter ausgehändigten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) Dritten gegenüber geheim zu halten. Der Vertragspartner hat dafür zu sorgen, dass seine Zugangsdaten und die ihm überlassenen digitalen Inhalte und physischen Komponenten nur für sich selbst nutzbar sind und nicht unberechtigten Dritten zugänglich werden. Der Vertragspartner verpflichtet sich, den Anbieter umgehend darüber zu informieren, wenn dieser davon ausgeht, dass unberechtigte Dritte seine Zugangsdaten oder die ihm überlassenen physischen Komponenten missbräuchlich verwenden.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, die ihm vom Anbieter ausgehändigten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) Dritten gegenüber geheim zu halten. Der Vertragspartner hat dafür zu sorgen, dass seine Zugangsdaten nur für sich selbst nutzbar sind und nicht Dritten zugänglich werden. Der Vertragspartner verpflichtet sich, den Anbieter umgehend darüber zu informieren, wenn dieser davon ausgeht, dass unberechtigte Dritte seine Zugangsdaten missbräuchlich verwenden. Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, dass er die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der beyreuther-Online-Akademie schafft. Dies betrifft insbesondere den Einsatz seiner Hardware, Betriebssoftware und die Bereitstellung seiner Verbindung zum Internet.

Die ordnungsgemäße Nutzung der beyreuther-Online-Akademie setzt ferner voraus, dass das System des Vertragspartners die vom Anbieter übermittelten Cookies akzeptiert. Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, die entsprechenden Einstellungen innerhalb seiner Systeme und Softwareprodukte sowie Betriebssysteme vorgenommen werden. Es liegt in der Verantwortung des Vertragspartners, die zur Sicherung seines Systems notwendigen Vorkehrungen zu treffen. Hierunter fallen insbesondere die Sicherheitseinstellungen der benutzten Browser, die Installation einer Firewall, eine aktuelle Schutzsoftware gegen Computerviren oder eine regelmäßige Datensicherung.

§ 9 Ausbildungsinhalte

Der Anbieter bereitet den Vertragspartner auf einen renommierten Abschluss vor, der in der freien Wirtschaft Anerkennung findet. Die in der Ausbildungsbeschreibung zur Verkaufsausbildung genannten Trainingsbausteine, Dateien und Inhalte werden ausschließlich von der beyreuther-TRAINING Schweiz AG Basel als deren alleinige Anbieterin bereitgestellt. Der Vertragspartner hat innerhalb seiner Verkaufsausbildung mehrere unterschiedliche Trainingsbausteine zu durchlaufen.

Die Verkaufsausbildung umfasst folgende Ausbildungsinhalte:

Ausbildungsinhalte Trainerkoffer: (kostenpflichtige Leistungen der Kategorie A):

Um das neu Erlernte durch regelmäßige Wiederholungen selbständig oder in Teams im eigenen Haus weiter zu festigen, auszubauen und zu vertiefen, können Familienmitglieder, Freunde, Mitarbeiter, Kollegen, Verkaufsführer, Führungskräfte oder andere Teilnehmer in die Rolle eines „Verkaufstrainers“, „Sparriingspartners“ oder „Übungsleiters“ schlüpfen. Zu deren Unterstützung wurde der Trainerkoffer mit Lernspielen zu allen 4 Blöcken und allerlei Übungsmaterialien entwickelt.

Der Trainerkoffer ist ausgelegt für maximal 2 Spieler und versteht sich als kostenpflichtige Transferhilfe des Anbieters an den Vertragspartner. Erst nach vollständiger Entrichtung des jeweils vereinbarten Ausbildungsentgeltes geht der Trainerkoffer in das uneingeschränkte Eigentum des Lernalters über. Die Kosten für den Trainerkoffer sind im Ausbildungsentgelt bereits enthalten.

Die Wirksamkeit sämtlicher Bestimmungen hinsichtlich der Nutzungs- und Urheberrechte sowie des Copyrights an den, dem Vertragspartner überlasse-

nen Lerninhalten und Komponenten, bleibt auch nach einem Übergang des Eigentums am Trainerkoffer auf den Vertragspartner unverändert fortbestehen. Die Auslieferung des Trainerkoffers erfolgt unmittelbar, spätestens jedoch innerhalb von 6 Monaten, nach Vertragsabschluss mittels Paketdienst an die vom Vertragspartner bei Vertragsabschluss angegebene Anschrift.

Die Komponenten des Trainerkoffers zu den Blöcken 1 bis 4:

Trainingsbezogene Komponenten Trainerkoffer Block 1

- 1 x Spielfeld 175 x 75cm
- 3 x Spielwürfel orange Stufen 1 bis 6 (Piktogramme, Startformulierungen, Ziffern)
- 3 x Spielwürfel braun Stufen 7 bis 12 (Piktogramme, Startformulierungen, Ziffern)
- 2 x Spielwürfel blau Abschlusstechniken (Piktogramme, Startformulierungen)
- 2 x Bögen Aufkleber (braun, orange, blau)
- 1 x Spielkarten-Deck
- 1 x Gesprächsleitfaden-Leinwand, Piktogramme mit Startformulierungen zur 12-Stufen-Technik (1600 mm hoch, 1200 mm breit, waschbar, Kunststoff)

Trainingsbezogene Komponenten Trainerkoffer Block 2

- 1 x Spielfeld 175 x 75cm
- 1 x Spielkarten-Deck
- 1 x Gesprächsleitfaden-Leinwand, Piktogramme mit Startformulierungen zu den Einwandbehandlungstechniken 01 bis 12 (1600 mm hoch, 1200 mm breit, waschbar, Kunststoff)

Trainingsbezogene Komponenten Trainerkoffer Block 3

- 1 x Spielfeld 175 x 75cm
- 1 x Spielkarten-Deck
- 1 x Gesprächsleitfaden-Leinwand, Piktogramme mit Startformulierungen zu den Einwandbehandlungstechniken 13 bis 24 (1600 mm hoch, 1200 mm breit, waschbar, Kunststoff)

Trainingsbezogene Komponenten Trainerkoffer Block 4

- 1 x Spielfeld 175 x 75cm
- 1 x Spielkarten-Deck
- 1 x Gesprächsleitfaden-Leinwand, Telefonaufgabe: Neukunden-Terminakquise, Piktogramme mit Startformulierungen (1600 mm hoch, 1200 mm breit, waschbar, Kunststoff)

Trainingsübergreifende Komponenten (für alle 4 Blöcke einsetzbar)

- 1 x Glocke
- 1 x Augenzwürfel Holz 50 x 50mm
- 4 x A4-Ordner mit Trainingshandbüchern, jeweils zu den Blöcken 1 bis 4
- 4 x A4-Ordner mit Aufgabensammlungen, jeweils zu den Blöcken 1 bis 4

4 USB-Speicherkarten mit ergänzenden Lernmaterialien zu den Blöcken 1 bis 4 (digital)

- PDF-Präsentationen
- Aufgabensammlungen
- Trainingshandbücher
- Live-Trainingsmitschnitte als MP3-Hörbuch
- Anleitungen zu den 7 Lernspielen (nach der Art des Halli-Galli, des Duett, des Tabu, des Speedcards, des Knobeln sowie Schnapp-Memory)
- Gesprächsleitfaden zur 12-Stufen-Technik aus Block 1
- Gesprächsprotokoll zur 12-Stufen-Technik aus Block 1
- Arbeitsblatt zur Skalierungstechnik aus Block 1
- Einwandbehandlungs-Leinwand zu den Techniken 01 bis 12 aus Block 2
- Schaubilder zu den Einwandbehandlungstechniken 01 bis 12 aus Block 2
- Einwandbehandlungs-Leinwand zu den Techniken 13 bis 24 aus Block 3
- Schaubilder zu den Einwandbehandlungstechniken 13 bis 24 aus Block 3
- Gesprächsleitfäden zu den 7, nachfolgend aufgeführten Telefonaufgaben aus Block 4
 - Skript 1.) Erfolgreich Termine mit neuen Kunden abmachen
 - Skript 2.) Erfolgreich Weiterempfehlungen holen
 - Skript 3.) Erfolgreich Weiterempfehlungen terminieren
 - Skript 4.) Erfolgreich eingehende Anfragen terminieren oder zum Verkaufsabschluss führen
 - Skript 5.) Erfolgreich Angebote verfolgen und zum Abschluss führen
 - Skript 6.) Erfolgreich Termine für Zusatz- und Querverkäufe abmachen oder platzieren
 - Skript 7.) Erfolgreich Stornos, Kündigungen heilen

1 USB-Speicherkarte mit Dokumenten zur Verkaufsausbildung

- Begrüßungsschreiben mit Schnellstartanleitung
- Informationsbroschüre „Wohin in Berlin / Carstens Berlin“
- Allgemeine Geschäfts-, Lizenz- und Ausbildungsbedingungen Anbieterin

beyreutherTRAINING Schweiz AG

- Allgemeine Geschäftsbedingungen Finanzierungspartner Billpay GmbH
- Informationsbroschüre beyreuther: DIE VERKAUFS-AUSBILDUNG!
- Lehrgangsstruktur
- Ausbildungsvertrag Verbraucher
- Wegbeschreibung Seminarhotel
- Checkliste Inhalte Trainingskoffer
- Widerrufsformular

Die Komponenten des Trainerkoffers zu Block 1:

Trainingsbezogene Komponenten Trainerkoffer Block 1

- 1 x Spielfeld 175 x 75cm
- 3 x Spielwürfel orange Stufen 1 bis 6 (Piktogramme, Startformulierungen, Ziffern)
- 3 x Spielwürfel braun Stufen 7 bis 12 (Piktogramme, Startformulierungen, Ziffern)
- 2 x Spielwürfel blau Abschlusstechniken (Piktogramme, Startformulierungen)
- 2 x Bögen Aufkleber (braun, orange, blau)
- 1 x Spielkarten-Deck
- 2 x A4-Beyreuther-Gesprächsprotokolle 12-Stufen-Technik
- 1 x Gesprächsleitfaden-Leinwand, Piktogramme mit Startformulierungen zur 12-Stufen-Technik (1600 mm hoch, 1200 mm breit, waschbar, Kunststoff)
- 1 x Glocke
- 1 x Augenzwürfel Holz 50 x 50mm
- 2 Spielfiguren Holz (braun und orange), Höhe 40 cm
- 1 x A4-Ordner mit Trainingshandbuch
- 1 x A4-Ordner mit Aufgabensammlung

1 USB-Speicherkarte mit ergänzenden Lernmaterialien (digital)

- PDF-Präsentationen
- Aufgabensammlung
- Trainingshandbuch
- Live-Trainingsmitschnitt als MP3-Hörbuch
- Anleitungen zu den 7 Lernspielen (nach der Art des Halli-Galli, des Duett, des Tabu, des Speedcards, des Knobeln sowie Schnapp-Memory)
- Gesprächsleitfaden zur 12-Stufen-Technik
- Gesprächsprotokoll zur 12-Stufen-Technik
- Arbeitsblatt zur Skalierungstechnik

1 USB-Speicherkarte mit Dokumenten zur Verkaufsausbildung

- Begrüßungsschreiben mit Schnellstartanleitung
- Informationsbroschüre „Wohin in Berlin / Carstens Berlin“
- Allgemeine Geschäfts-, Lizenz- und Ausbildungsbedingungen Anbieterin beyreutherTRAINING Schweiz AG
- Allgemeine Geschäftsbedingungen Finanzierungspartner Billpay GmbH
- Informationsbroschüre beyreuther: DIE VERKAUFS-AUSBILDUNG!
- Lehrgangsstruktur
- Ausbildungsvertrag Verbraucher
- Wegbeschreibung Seminarhotel
- Checkliste Inhalte Trainingskoffer
- Widerrufsformular

Die Komponenten des Trainerkoffers zu Block 2:

Trainingsbezogene Komponenten Trainerkoffer Block 2

- 1 x Spielfeld 175 x 75cm
- 1 x Spielkarten-Deck
- 1 x Gesprächsleitfaden-Leinwand, Piktogramme mit Startformulierungen zu den Einwandbehandlungstechniken 01 bis 12 (1600 mm hoch, 1200 mm breit, waschbar, Kunststoff)
- 1 x Glocke
- 1 x Augenzwürfel Holz 50 x 50mm
- 2 Spielfiguren Holz (braun und orange), Höhe 40 cm
- 1 x A4-Ordner mit Trainingshandbuch
- 1 x A4-Ordner mit Aufgabensammlung

1 USB-Speicherkarte mit ergänzenden Lernmaterialien (digital)

- PDF-Präsentationen
- Aufgabensammlung
- Trainingshandbuch
- Live-Trainingsmitschnitt als MP3-Hörbuch
- Anleitungen zu den 7 Lernspielen (nach der Art des Halli-Galli, des Duett, des Tabu, des Speedcards, des Knobeln sowie Schnapp-Memory)
- Einwandbehandlungs-Leinwand zu den Techniken 01 bis 12
- Schaubilder zu den Einwandbehandlungstechniken 01 bis 12

1 USB-Speicherkarte mit Dokumenten zur Verkaufsausbildung

- Begrüßungsschreiben mit Schnellstartanleitung
- Informationsbroschüre „Wohin in Berlin / Carstens Berlin“
- Allgemeine Geschäfts-, Lizenz- und Ausbildungsbedingungen Anbieterin beyreutherTRAINING Schweiz AG
- Allgemeine Geschäftsbedingungen Finanzierungspartner Billpay GmbH
- Informationsbroschüre beyreuther: DIE VERKAUFAUSBILDUNG!
- Lehrgangsstruktur
- Ausbildungsvertrag Verbraucher
- Wegbeschreibung Seminarhotel
- Checkliste Inhalte Trainingskoffer
- Widerrufsformular

Die Komponenten des Trainerkoffers zu Block 3:

Trainingsbezogene Komponenten Trainerkoffer Block 3

- 1 x Spielfeld 175 x 75cm
- 1 x Spielkarten-Deck
- 1 x Gesprächsleitfaden-Leinwand, Piktogramme mit Startformulierungen zu den Einwandbehandlungstechniken 13 bis 24 (1600 mm hoch, 1200 mm breit, waschbar, Kunststoff)
- 1 x Glocke
- 1 x Augwürfel Holz 50 x 50mm
- 2 Spielfiguren Holz (braun und orange), Höhe 40 cm
- 1 x A4-Ordner mit Trainingshandbuch
- 1 x A4-Ordner mit Aufgabensammlung

1 USB-Speicherkarte mit ergänzenden Lernmaterialien (digital)

- PDF-Präsentationen
- Aufgabensammlung
- Trainingshandbuch
- Live-Trainingsmitschnitt als MP3-Hörbuch
- Anleitungen zu den 7 Lernspielen (nach der Art des Halli-Galli, des Duett, des Tabu, des Speedcards, des Knobeln sowie Schnapp-Memory)
- Einwandbehandlungs-Leinwand zu den Techniken 13 bis 24
- Schaubilder zu den Einwandbehandlungstechniken 13 bis 24

1 USB-Speicherkarte mit Dokumenten zur Verkaufsausbildung

- Begrüßungsschreiben mit Schnellstartanleitung
- Informationsbroschüre „Wohin in Berlin / Carstens Berlin“
- Allgemeine Geschäfts-, Lizenz- und Ausbildungsbedingungen Anbieterin beyreutherTRAINING Schweiz AG
- Allgemeine Geschäftsbedingungen Finanzierungspartner Billpay GmbH
- Informationsbroschüre beyreuther: DIE VERKAUFAUSBILDUNG!
- Lehrgangsstruktur
- Ausbildungsvertrag Verbraucher
- Wegbeschreibung Seminarhotel
- Checkliste Inhalte Trainingskoffer
- Widerrufsformular

Die Komponenten des Trainerkoffers zu Block 4:

Trainingsbezogene Komponenten Trainerkoffer Block 4

- 1 x Spielfeld 175 x 75cm
- 1 x Spielkarten-Deck
- 1 x Gesprächsleitfaden-Leinwand, Telefonaufgabe: Neukunden-Terminakquise, Piktogramme mit Startformulierungen (1600 mm hoch, 1200 mm breit, waschbar, Kunststoff)
- 1 x Glocke
- 1 x Augwürfel Holz 50 x 50mm
- 1 x A4-Ordner mit Trainingshandbuch
- 1 x A4-Ordner mit Aufgabensammlung

1 USB-Speicherkarte mit ergänzenden Lernmaterialien (digital)

- PDF-Präsentationen
- Aufgabensammlung
- Trainingshandbuch
- Live-Trainingsmitschnitt als MP3-Hörbuch
- Anleitungen zu den 7 Lernspielen (nach der Art des Halli-Galli, des Duett, des Tabu, des Speedcards, des Knobeln sowie Schnapp-Memory)
- Gesprächsleitfäden zu den 7, nachfolgend aufgeführten Telefonaufgaben:
 - Skript 1.) Erfolgreich Termine mit neuen Kunden abmachen
 - Skript 2.) Erfolgreich Weiterempfehlungen holen
 - Skript 3.) Erfolgreich Weiterempfehlungen terminieren
 - Skript 4.) Erfolgreich eingehende Anfragen terminieren oder zum Verkaufsabschluss führen
 - Skript 5.) Erfolgreich Angebote verfolgen und zum Abschluss führen
 - Skript 6.) Erfolgreich Termine für Zusatz- und Querverkäufe abmachen oder platzieren
 - Skript 7.) Erfolgreich Stornos, Kündigungen heilen

1 USB-Speicherkarte mit Dokumenten zur Verkaufsausbildung

- Begrüßungsschreiben mit Schnellstartanleitung
- Informationsbroschüre „Wohin in Berlin / Carstens Berlin“
- Allgemeine Geschäfts-, Lizenz- und Ausbildungsbedingungen Anbieterin beyreutherTRAINING Schweiz AG
- Allgemeine Geschäftsbedingungen Finanzierungspartner Billpay GmbH
- Informationsbroschüre beyreuther: DIE VERKAUFAUSBILDUNG!
- Lehrgangsstruktur
- Ausbildungsvertrag Verbraucher
- Wegbeschreibung Seminarhotel
- Checkliste Inhalte Trainingskoffer
- Widerrufsformular

Die Wirksamkeit sämtlicher Bestimmungen hinsichtlich der Nutzungs- und Urheberrechte sowie des Copyrights an den, dem Vertragspartner überlassenen Lehr- und Lerninhalten und Komponenten des Trainerkoffers, bleibt auch nach einem Übergang des Eigentums am Trainerkoffer auf den Vertragspartner unverändert fortbestehen. Die Auslieferung des Trainerkoffers erfolgt unmittelbar, spätestens jedoch innerhalb von 3 Monaten, nach Vertragsabschluss mittels Paketdienst an die vom Vertragspartner bei Vertragsabschluss angegebene Anschrift.

Reklamationen oder kostenpflichtige Ersatzlieferungen und Nachbestellungen einzelner Komponenten sind ausschließlich per E-Mail und direkt an den Versandhandelspartner des Anbieters (trainerkoffer@verkaufstraining-beyreuther.ch) zu richten.

Das Eigentum an sämtlichen beweglichen Sachen, insbesondere am/an den Trainerkoffer/n und dem darin enthaltenen Equipment, verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Ausbildungsgebühren, Nutzungsentgelte oder sonstiger, eventuell bestehender, Forderungen des Anbieters gegen den Vertragspartner ausschließlich beim Anbieter und geht erst mit vollständiger Befriedigung aller Forderungen des Anbieters gegen den Vertragspartner in dessen Eigentum über.

Ausbildungsinhalte STANDARD-Präsenz-Verkaufstrainings (VIP-Präsenz-Verkaufstrainings sind ausdrücklich hiervon ausgenommen): (unentgeltliche Leistungen der Kategorie B):

BLOCK 1: BEI GESPRÄCH ABSCHLUSS!

Magie kybernetischer Verkaufsgesprächsführung
Die 12 Stufen, des kybernetischen Überzeugungs- und Verkaufsgesprächsmodells.

Technologien kybernetischer Disqualifizierung und Qualifizierung von Interessenten.

Mit deutlich weniger Leerläufen zu mehr Verkaufs-Chancen und Abschlüssen.

Trainingsblock 1: In 4 Tagen zum Verkaufsgesprächs-Profis

Inhalte: Verkaufsgesprächsführung, Bedarfsanalyse, Bedarfsweckung, Angebotserstellung, Präsentation, provisorischer und endgültiger Verkaufsabschluss

(offenes, 4-tägiges Präsenz-Verkaufstraining, Beginn/Ende: jeweils Di. - Do. 09:00 - 18:00 Uhr, Fr. bis 16:00 Uhr)

BLOCK 2: ENDLICH: NIE WIEDER SPRACHLOS 1! (Einsteiger)

Magie kybernetischer Einwandbe- und Preisverhandlung

Trainingsblock 2: In 4 Tagen zum Einwandbe- und Preisverhandlungs-Profis

Inhalte: Einwandbehandlung, Preisverhandlung, Verkaufsverhandlung (offenes, 4-tägiges Präsenz-Verkaufstraining, Beginn/Ende: jeweils Di. - Do. 09:00 - 18:00 Uhr, Fr. bis 16:00 Uhr)

BLOCK 3: ENDLICH: NIE WIEDER SPRACHLOS 2! (Fortgeschrittene)

Magie kybernetischer Einwandbe- und Preisverhandlung

Trainingsblock 3: In 4 Tagen zum Einwandbe- und Preisverhandlungs-Profis

Inhalte: Einwandbehandlung, Preisverhandlung, Verkaufsverhandlung (offenes, 4-tägiges Präsenz-Verkaufstraining, Beginn/Ende: jeweils Di. - Do. 09:00 - 18:00 Uhr, Fr. bis 16:00 Uhr)

BLOCK 4: BEI GESPRÄCH TERMIN!

Magie kybernetischer Neukundengewinnung

Der kybernetische Neukundenkreislauf. Technologien kybernetischer Neukundengewinnung.

Trainingsblock 4: In 4 Tagen zum Akquise-Profis

Inhalte: Neukundengewinnung, Angebotsverfolgung, Empfehlungsnahme, Empfehlungsterminierung, Anfragebearbeitung, Storno-, Kündigungs- und Reklamationsheilung sowie Quer- und Zusatzverkäufe

(offenes, 4-tägiges Präsenz-Verkaufstraining, Beginn/Ende: jeweils Di. - Do. 09:00 - 18:00 Uhr, Fr. bis 16:00 Uhr)

Ergänzende Hinweise zu den Zusatzkosten innerhalb der Präsenzphase:

Die Teilnahme an den Präsenzveranstaltungen ist, bis auf die jeweiligen Tagungskosten grundsätzlich kostenfrei. Die Tagungskosten sind vom Teilnehmer selbst zu tragen und bis spätestens 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn an den Anbieter zu entrichten. Innerhalb der Verkaufsausbildung steht es dem Lerner frei, ob, und wenn ja, an welchen Präsenzveranstaltungen der Lerner wie häufig teilnimmt. Diesbezüglich existiert keine Begrenzung.

Die Anzahl der Teilnehmer, die an regulären, offenen Präsenzveranstaltungen im Rahmen dieser Verkaufsausbildung teilnehmen, unterliegt der jeweils für die betreffende Veranstaltung festgelegten Begrenzung. Die Durchführung und Leitung der Präsenzveranstaltungen obliegt ausschließlich den durch Carsten Beyreuther ausgebildeten Lizenztrainern und ist auf die jeweils durch den Anbieter festgelegten Seminarstandorte beschränkt. Die Buchung von Präsenzveranstaltungen hat selbständig durch den Lerner jeweils mindestens 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, vorzugsweise über die beyreuther-Online-Akademie oder telefonisch unter +49.30.2089.83-200 zu erfolgen. VIP-Präsenztrainings sind nicht Bestandteil dieser Verkaufsausbildung. Sämtliche Kosten für alkoholfreie Getränke und die Verpflegung des Vertragspartners während der Präsenzveranstaltungen sind mit Zahlung der Tagungspauschale abgegolten. Art und Umfang sind jeweils den Beschreibungen der betreffenden Veranstaltungen zu entnehmen. Sämtliche Kosten der eigenen An- und Abreise, der individuellen Reiseverpflegung sowie der Unterbringung des Vertragspartners sind von diesem selbst zu tragen.

Ausbildungsinhalte beyreuther-Online-Akademie: (unentgeltliche Leistungen der Kategorie B):

BLOCK 1: BEI GESPRÄCH ABSCHLUSS!

Magie kybernetischer Verkaufsgesprächsführung
Die 12 Stufen, des kybernetischen Überzeugungs- und Verkaufsgesprächsmodells.

Technologien kybernetischer Disqualifizierung und Qualifizierung von Interessenten.

Mit deutlich weniger Leerläufen zu mehr Verkaufs-Chancen und Abschlüssen.

Trainingsblock 1: In 4 Tagen zum Verkaufsgesprächs-Profi

Inhalte: Verkaufsgesprächsführung, Bedarfsanalyse, Bedarfsweckung, Angebotserstellung, Präsentation, provisorischer und endgültiger Verkaufsabschluss

(offenes, 60-stündiges Online-Verkaufstraining)

BLOCK 2: ENDLICH: NIE WIEDER SPRACHLOS 1! (Einsteiger)

Magie kybernetischer Einwandbe- und Preisverhandlung

Trainingsblock 2: In 4 Tagen zum Einwandbe- und Preisverhandlungs-Profi

Inhalte: Einwandbehandlung, Preisverhandlung, Verkaufsverhandlung

(offenes, 60-stündiges Online-Verkaufstraining)

BLOCK 3: ENDLICH: NIE WIEDER SPRACHLOS 2! (Fortgeschrittene)

Magie kybernetischer Einwandbe- und Preisverhandlung

Trainingsblock 3: In 4 Tagen zum Einwandbe- und Preisverhandlungs-Profi

Inhalte: Einwandbehandlung, Preisverhandlung, Verkaufsverhandlung

(offenes, 60-stündiges Online-Verkaufstraining)

BLOCK 4: BEI GESPRÄCH TERMIN!

Magie kybernetischer Neukundengewinnung

Der kybernetische Neukundenkreislauf. Technologien kybernetischer Neukundengewinnung.

Trainingsblock 4: In 4 Tagen zum Akquise-Profi

Inhalte: Neukundengewinnung, Angebotsverfolgung, Empfehlungsterminierung, Anfragebearbeitung, Storno-, Kündigungs- und Reklamationsheilung sowie Quer- und Zusatzverkäufe

(offenes, 60-stündiges Online-Verkaufstraining)

BLOCK 5: REPETITORIUM als Vorbereitung auf die Abschlussprüfung mit institutsinterner Zertifizierung zum/zur

MASTER-Gesprächskybernetiker/-in®

Inhalte: Umfassendes Repetitorium zu den Inhalten aus den Blöcken 1 bis 4 mit dem Ziel der Festigung, Vertiefung und dem Ausbau der wichtigsten Verkaufswerkzeuge

(offenes, 55-stündiges Online-Verkaufstraining)

BLOCK 6: Abschlussprüfung mit institutsinterner Zertifizierung

zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in®

(offenes, 5-stündiges Online-Verkaufstraining)

BLOCK 7: MASTERMIND-Argumentationshilfe

Inhalte: Erfassung und Zusammenführung des gesamten, neu angeeigneten Verkäuferwissens mit dem Ziel der Erstellung einer persönlichen MASTERMIND-Argumentationshilfe (Verkaufsfibel), individuell angepasst auf die Branche, Produkte und/oder Dienstleistungen des Lerners, basierend

auf Freitextfragen, die Carsten Beyreuther persönlich korrigiert und so überarbeitet, dass diese die für den Lerner bestmöglichen Ergebnisse enthält. (offenes, 60-stündiges Online-Verkaufstraining)

Der individuelle Überarbeitungs- und Korrekturservice zur MASTER-MIND-Argumentationshilfe ist nicht Bestandteil der regulären Verkaufsausbildung und ist gesondert zu beauftragen und zu vergüten!

Ausbildungsinhalte Telefon-Coachings (Montagsimpulse): (unentgeltliche Leistungen der Kategorie B):

Die Telefoncoachings umfassen sämtliche Interventionen, die vor, während und nach der Weiterbildungsmaßnahme, die zur Einübung von Veränderungen und zur wirksamen Umsetzung aller Verkaufswerkzeuge in der Praxis notwendig sind. So werden so genannte „Transferlücken“ schnell und nachhaltig geschlossen, denn diese resultieren aus den Transferhemmnissen, die ein vollständiges Übertragen des neu Gelernten aus der Lern- in die Anwendungssituation verhindern oder erschweren.

Mögliche Lernhemmnisse lassen sich durch transferfördernde Maßnahmen wie diese schnell und sicher beheben, wobei ein Überschreiten des Lernerfolgmaximums am Ende der Trainingsphase nur durch selbstorganisiertes Weiterlernen erreicht wird. Die Anzahl der Teilnehmer an den regulären Telefoncoachings im Rahmen dieser Verkaufsausbildung unterliegt nach oben hin keiner Limitierung. Die Durchführung und Leitung dieser Telefoncoachings obliegt ausschließlich den durch Carsten Beyreuther ausgebildeten Lizenztrainern und findet derzeit an jedem ersten Montag eines Monats jeweils von 19 bis 21 Uhr statt.

Die Buchung dieser Telefoncoachings hat selbständig durch den Lerner, jeweils mindestens 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn und ausschließlich über die beyreuther-Online-Akademie zu erfolgen. Die so genannten VIP-Telefoncoachings sind nicht Bestandteil dieser Verkaufsausbildung.

§ 10 Abschlussprüfungen, Abschlusszeugnisse und Zertifikate

Diese Verkaufsausbildung schließt über den Weg einer Abschlussprüfung mit institutsinterner Zertifizierung zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in® ab. Die Zertifizierung erfolgt ausschließlich in Block 6 der beyreuther-Online-Akademie.

Zu jedem der vorgenannten Ausbildungsblöcke hat der Vertragspartner innerhalb der beyreuther-Online-Akademie eine jeweils inhaltsbezogene Abschlussprüfung abzulegen. Nach jeder erfolgreich abgelegten Abschlussprüfung erhält der Vertragspartner ein Zertifikat als Leistungsnachweis. Der Vertragspartner erhält ein qualifiziertes, institutsinternes Abschlusszertifikat, sofern er die Verkaufsausbildung vollständig durchgearbeitet und sämtliche Kapitel-, Zwischen- und Abschlussprüfungen, einschließlich der großen Abschlussprüfung zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in®, mit jeweils mindestens 80% richtig beantworteter Fragen erfolgreich bestanden hat.

Das institutsinterne Abschlusszertifikat zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in® gilt unter anderen als Nachweis für eine überdurchschnittliche, fachliche Eignung als Verkäufer, insbesondere in den Bereichen der Neukundengewinnung, des Empfehlungsmarketings, der Verkaufsgesprächsführung, der Herbeiführung des Verkaufsabschlusses sowie der Behandlung von Einwänden. Diese Verkaufsausbildung bereitet auch Quer- oder Neueinsteiger auf den erfolgreichen Eintritt in eine Karriere als Verkäufer bzw. Vertriebsmitarbeiter in der freien Wirtschaft vor.

Der Vertragspartner erhält auf Wunsch jederzeit während seiner Verkaufsausbildung kostenlos einen Leistungsnachweis oder eine Studien- bzw. Ausbildungsbescheinigung. Die Erzeugung, Bereitstellung und der Versand sämtlicher Zwischenzertifikate erfolgt systemseitig, vollautomatisch und ausschließlich über die beyreuther-Online-Akademie. Zertifikate zu den großen Zwischenprüfungen werden dem Vertragspartner jeweils als PDF-Dokument direkt per E-Mail zugesendet. Abschlusszertifikate werden in physischer Form im Original, eingefasst in einen hochwertigen Aluminiumrahmen mit Originalunterschrift und Originalsiegel ausgestellt und dem Vertragspartner per Paketdienst zugestellt. Bei dem Abschlusszertifikat zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in® handelt es sich um einen institutsinternen Abschluss. Der Begriff MASTER stellt keinen akademischen Grad dar und berechtigt nicht zur Führung eines akademischen Titels innerhalb einer Berufsbezeichnung wie bspw. der eines „Diploms“, „Bachelors“ oder „Masters“.

Sofern der Vertragspartner seine Abschlussprüfung zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in® nicht mit der geforderten Mindestanzahl von 80% richtig beantworteter Fragen erfolgreich bestehen sollte, stellt ihm

der Anbieter in jedem Fall ein Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme an der Verkaufsausbildung aus.

§ 11 Ausbildungsgebühren, Nutzungsentgelte und Zahlung

Der Kaufpreis, der für die Lieferung, Bereitstellung und Nutzung der kostenpflichtigen Leistungen der Kategorie A, durch den Vertragspartner an den Anbieter zu zahlen sind, betragen:

- für den, sämtliche Blöcke der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer jeweils EUR 8.897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz),
- für den, lediglich Block 1 der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer jeweils EUR 2.897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz),
- für den, lediglich Block 2 der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer jeweils EUR 2.897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz),
- für den, lediglich Block 3 der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer jeweils EUR 2.897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz),
- für den, lediglich Block 4 der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer jeweils EUR 2.897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz).

Für jedes weitere Jahr, um das sich der vorliegende Nutzungsvertrag verlängert, wird ein zusätzliches Nutzungsentgelt für die fortgesetzte Inanspruchnahme der in Kategorie B aufgeführten Leistungen in Höhe von:

- EUR 2.897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz) für den, sämtliche Blöcke der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer,
- EUR 897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz) für den, lediglich Block 1 der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer,
- EUR 897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz) für den, lediglich Block 2 der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer,
- EUR 897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz) für den, lediglich Block 3 der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer,
- EUR 897,- (umsatzsteuerfrei) pro Lerner (Einzellizenz) für den, lediglich Block 4 der Gesamt-Verkaufsausbildung umfassenden, Trainerkoffer,

zur Zahlung durch den Vertragspartner an den Anbieter fällig. Das kostenpflichtige, nicht ausschließliche, zeitlich unbegrenzte und nicht auf Dritte übertragbare Nutzungsrecht, insbesondere der dingliche Übergang des Rechtes am Eigentum des Trainerkoffers gehen erst nach vollständiger Bezahlung des in § 11 genannten Kaufpreises auf den Vertragspartner über. Die Teilnahme an den Präsenzveranstaltungen ist, bis auf die jeweiligen Tagungskosten, innerhalb der vertraglich gebuchten Trainingsblöcke grundsätzlich kostenfrei. Die Tagungskosten sind vom Teilnehmer selbst zu tragen und bis spätestens 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn an den Anbieter zu entrichten. Die Anzahl der Teilnehmer, die an regulären, offenen Präsenzveranstaltungen im Rahmen dieser Verkaufsausbildung teilnehmen, unterliegt der jeweils für die betreffende Veranstaltung festgelegten Begrenzung.

Sämtliche Kosten für alkoholfreie Getränke und die Verpflegung des Vertragspartners während der Präsenzveranstaltungen sind mit Zahlung der Tagungspauschale abgegolten. Sämtliche Kosten der eigenen An- und Abreise, der individuellen Reiseverpflegung sowie der Unterbringung des Vertragspartners sind von diesem selbst zu tragen.

Die Durchführung und Leitung sämtlicher STANDARD-Präsenz-Verkaufstrainings obliegt ausschließlich den durch Carsten Beyreuther ausgebildeten Lizenztrainern und findet an ausgewählten Seminarstandorten im Raum Berlin statt. Die Buchung der STANDARD-Präsenz-Verkaufstrainings hat selbständig durch den Lerner, jeweils mindestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn und ausschließlich über die beyreuther-Online-Akademie zu erfolgen. Die so genannten VIP-Präsenz-Verkaufstrainings sind nicht Bestandteil dieser Verkaufsausbildung.

Die Teilnahme an den Telefoncoachings ist, bis auf die Verbindungsentgelte (D: 01803001218 (0,09 EUR / Minute), AT: 0820901210 (0,20 EUR / Minute), CH: 0900420400 (0,50 CHF / Minute) grundsätzlich kostenfrei. Die Verbindungsentgelte sind vom Teilnehmer selbst zu tragen und werden dem Lerner direkt durch seinen Telekommunikationsanbieter in Rechnung gestellt.

Sofern der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, hat der Vertragspartner seine Gebühren in monatlichen Teilleistungen, verteilt auf die Gesamtdauer seiner Verkaufsausbildung, in gleichen Abständen und in gleicher Höhe an den Anbieter zu entrichten. Dabei sind gemäß § 2 Abs. 2 Satz 2 des deutschen Fernunterrichtsschutzgesetzes höchstens Quartalszahlungen zulässig. Höhere Teilleistungen

sowie Vorauszahlungen sind Vertragspartnern, die Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB sind gemäß § 2 Abs. 2 Satz 4 des deutschen Fernunterrichtsschutzgesetzes untersagt, wobei die Laufzeit der Ratenzahlung höchstens 24 Monatsraten beträgt. Hiervon abweichende Regelungen bedürfen der ausdrücklichen, vorherigen Genehmigung durch den Anbieter. Der Aufschlag für gewährte Ratenzahlungen beträgt derzeit 1% pro Monat. Der Vertragspartner kann seine Ausbildungsgebühren entweder per Vorauskasserechnung, im SEPA-Lastschriftverfahren (gilt nur für Deutschland und Österreich), per Kreditkarte (VISA, Mastercard), Sofortüberweisung oder PayPal entrichten.

§ 12 Keine Gebührenerhöhung

Während der Regelstudienzeit bzw. Mindestvertragslaufzeit bleiben die Ausbildungsgebühren stabil und werden entsprechend des Fernunterrichtsschutzgesetzes nicht erhöht.

§ 13 Ausbildungsdauer

Die Regelstudienzeit (Mindestvertragslaufzeit) der Gesamt- oder Einzelverkaufsausbildung beträgt mindestens 6, höchstens jedoch 12 Monate. Der Anbieter stellt sicher, dass der Vertragspartner seine Verkaufsausbildung innerhalb der vorgegebenen Regelstudienzeit absolviert. Die Sicherstellung erfolgt über ein globales Eskalationsmanagement, indem der Anbieter den Vertragspartner und/oder seine Vorgesetzten in regelmäßigen Abständen über sämtliche Statusänderungen und zeitgesteuerten Ereignisse regelmäßig, vollautomatisch und rechtzeitig mittels E-Mail-Reminder oder Telefonanrufe informiert.

Die Gesamtverkaufsausbildung umfasst insgesamt 544 Unterrichtsstunden. Davon entfallen auf den Präsenzunterricht insgesamt 16 Präsenzstage mit einer Dauer von jeweils 10 Stunden, in Summe 160 Präsenzstunden und auf den Fernunterricht 12 Telefoncoachings mit einer Dauer von jeweils 2 Stunden, in Summe 24 Stunden sowie insgesamt 300 Fernstunden innerhalb der beyreuther-Online-Akademie, einschließlich aller erforderlichen Kapitel-, Zwischen- und Abschlussprüfungen sowie zusätzlich 60 fakultative Fernstunden als Ergänzungskurs für die Erstellung einer persönlichen MASTERMIND-Argumentationshilfe (Verkaufsfibel), individuell angepasst auf die Branche, Produkte und/oder Dienstleistungen des Lerners, basierend auf Freitextfragen, die im Anschluss die für den Lerner bestmöglichen Formulierungen, Verkaufs- und Verhandlungswerkzeuge enthält.

Hierbei handelt es sich um eine Regelzeit, die vom Vertragspartner sowohl unterschritten als auch unter Berücksichtigung der Bestimmungen des § 13 gegen Zahlung einer Verlängerungsgebühr überschritten werden darf. Eine Unterschreitung der angegebenen Regelstudienzeit berechtigt den Vertragspartner nicht zur Minderung seiner Gebühren.

§ 14 Kostenpflichtige Verlängerung der Ausbildungsdauer

Der Vertragspartner ist berechtigt, die reguläre Ausbildungsdauer von längstens 12 Monaten gegen Zahlung der jährlichen Verlängerungsgebühr beliebig lange zu überschreiten. Während der Verlängerungsphasen hat der Vertragspartner das Recht, alle Leistungen des Anbieters für den betreffenden Zeitraum weiterhin uneingeschränkt zu nutzen. Darunter fallen die Präsenzveranstaltungen, die Telefoncoachings, die beyreuther-Online-Akademie sowie die Ausbildungsberatungen.

Das Ausbildungs- und Nutzungsvertragsverhältnis verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, sofern es nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf der Regelstudienzeit (Mindestvertragslaufzeit) durch den Vertragspartner gegenüber dem Anbieter schriftlich und wirksam gekündigt wird. Für jedes weitere Jahr, um das sich das vorliegende Ausbildungs- und Nutzungsvertragsverhältnis verlängert, wird eine zusätzliche, fortlaufende und jährlich wiederkehrende Ausbildungsgebühr in Höhe von EUR 2.897,- (umsatzsteuerbefreit) pro Jahr und Einzellizenz für die Gesamtverkaufsausbildung und in Höhe von EUR 897,- (umsatzsteuerbefreit) pro Jahr, Block und Einzellizenz für die Einzelverkaufsausbildung zur Zahlung an den Anbieter (Lizenzgeberin) fällig.

§ 15 Kündigungsrecht und Kündigungsfristen

Vertragspartner, die Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB sind, können den Ausbildungsvertrag ohne Angabe von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsabschluss mit einer Frist von sechs Wochen, nach Ablauf des ersten Halbjahres jederzeit mit einer Frist von drei Monaten kündigen.

Die Kündigung bedarf in jedem Fall der schriftlichen Form. Im Falle der Kündigung hat der Vertragspartner nur den Anteil der Vergütung zu

entrichten, der dem Wert der Leistungen des Anbieters während der Laufzeit des Vertrags entspricht. Für alle anderen Vertragspartner, die keine Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB oder sonstiger Gesetze, sondern bspw. Kaufmann im Sinne des § 1 ff. HGB sind, ist eine Kündigung des Ausbildungsvertrages vor dessen vollständiger Erfüllung grundsätzlich ausgeschlossen. Das Recht des Anbieters und des Vertragspartners, den Ausbildungsvertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt hiervon unberührt.

§ 16 Vertragliche Rahmenbedingungen und Vertragsschluss

Vertragsgrundlage für die Inanspruchnahme der Verkaufsausbildung durch den Vertragspartner sind je nach Erfordernis entweder a) der mit Verbrauchern gesondert zu schließende Ausbildungsvertrag oder b) die dem Vertragspartner per E-Mail durch den Anbieter in Form eines kaufmännischen Bestätigungsschreibens zugesandte schriftliche Buchungsbestätigung oder c) der Zustellungsnachweis des Versandunternehmens, der den ordnungs- und vertragsgemäßen Erhalt des Trainerkoffers durch den Vertragspartner bestätigt oder d) die Einladungsemail des Anbieters, mittels der er dem Vertragspartner seine persönlichen Zugangsdaten zur beyreuther-Online-Akademie übermittelt hat.

Sofern der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, ist die Schließung eines gesonderten Ausbildungsvertrages zwischen Anbieter und dem Vertragspartner zwingend erforderlich. Der Ausbildungsvertrag kommt erst dann rechtswirksam zustande, nachdem von beiden Parteien rechtsverbindlich und im Original unterzeichnet wurde.

Sofern der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, hat die Übermittlung des vom Vertragspartner unterzeichneten Ausbildungsvertrages an den Anbieter zwingend auf dem Postwege zu erfolgen. Eine vorherige Zusendung des unterzeichneten Ausbildungsvertrages in Form eines eingescannten PDF-Dokumentes durch den Vertragspartner an den Anbieter ist möglich, hat jedoch lediglich informellen Charakter und stellt nicht automatische ein rechtswirksames Zustandekommen des Ausbildungsvertrages dar.

Für alle anderen Vertragspartner, die keine Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB oder sonstiger Gesetze, sondern bspw. Kaufmann im Sinne des § 1 ff. HGB sind, kommt der Ausbildungsvertrag bereits dann rechtswirksam zustande, wenn a) der Anbieter dem Vertragspartner in Form eines kaufmännischen Bestätigungsschreibens eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail zugestellt hat oder b) ein Versandunternehmen im Auftrag des Anbieters die ordnungs- und vertragsgemäße Zustellung des/r Trainerkoffer/s an den Vertragspartner durch geeigneten Übergabennachweis nachgewiesen hat oder c) der Vertragspartner den Erhalt seines/r Trainerkoffer/s durch entsprechenden Einlieferungsnachweis schriftlich bestätigt oder d) der Anbieter dem Vertragspartner dessen persönliche Zugangsdaten zur beyreuther-Online-Akademie per E-Mail übermittelt hat.

§ 17 Sozialgarantie

Sollten nach Ausbildungsbeginn unvorhersehbare Gründe wie bspw. Arbeitslosigkeit oder eine schwere, lang andauernde Erkrankung auftreten, kann der Anbieter dem Vertragspartner, sofern dieser Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, eine individuelle Zahlungsweise und/oder eine angemessene Studien- und Zahlungspause einräumen. Dieses Recht wird dem Vertragspartner unter anderem nur in solchen Fällen gewährt, sofern dieser seine Ausbildungsgebühren bis zu diesem Zeitpunkt ordnungsgemäß an den Anbieter entrichtet hat. Ein vertraglicher Anspruch des Vertragspartners auf Einräumung einer Studien- und Zahlungspause besteht nicht. Studien- und Zahlungspausen verstehen sich insofern als freiwillige Leistungen des Anbieters.

§ 18 Staatliche finanzielle Förderung

Für diese Verkaufsausbildung kann der Vertragspartner, sofern dieser die persönlichen Voraussetzungen hierzu erfüllt und geeignete Förderprogramme existieren, einen Antrag auf staatliche, finanzielle Unterstützung stellen. Der Anbieter unterstützt den Vertragspartner, sofern dies in seinen Möglichkeiten liegt, bei der Beantragung etwaiger Förderungen, übernimmt jedoch für deren Bewilligung keinerlei Gewähr.

§ 19 Widerrufsrecht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

Dem Vertragspartner, sofern dieser Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, wird grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen eingeräumt. Sofern der Vertragspartner nicht überzeugt sein und von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen sollte, werden ihm für diese 14 Tage keinerlei Gebühren berechnet. Diese 14-tägige Probephase ist für den Vertragspartner 100% kostenfrei. Sofern der Vertragspartner seine Verkaufsausbildung über die 14-tägige, kostenfreie Testphase hinaus fortsetzt, zählt diese Zeit zur regulären Ausbildungsdauer hinzu und wird ihm entsprechend in Rechnung gestellt. Für alle anderen Vertragspartner, die keine

Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB oder sonstiger Gesetze, sondern bspw. Kaufmann im Sinne des § 1 ff. HGB sind, ist der Widerruf des Ausbildungsvertrages grundsätzlich ausgeschlossen.

Besondere Bestimmungen in Bezug auf Widerrufs- und Kündigungsrechte:

Ein Kündigungs- bzw. Widerrufsrecht für Vertragspartner, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB und nicht Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB sind, ist grundsätzlich ausgeschlossen. Vertragspartner, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, erteilt der Anbieter hiermit nochmals ausdrücklich die folgende Belehrung:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, spätestens mit dem Tag der Freischaltung des Vertragspartners für die Nutzung der beyreuther-Online-Akademie, die durch die Zusendung seiner Zugangsdaten per E-Mail hinreichend nachgewiesen ist. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter:

beyreutherTRAINING Schweiz AG
Gartenstraße 95
4002 Basel
SWITZERLAND
widerruf@verkaufstraining-beyreuther.ch
per Fax an: (+49)30.2089.83.209

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser, diesem Vertrag beigefügtes, Muster-Widerrufsformular (www.verkaufstraining-beyreuther.de/widerrufsformular) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Für telefonische Anfragen hierzu erreichen Sie uns unter: +49.30.2089.83.200.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Erlöschen des Widerrufs

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Leistung (z.B. Beginn der Fernausbildung oder der Bereitstellung der Studienunterlagen) mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung bzw. auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin vor Ende der Widerrufsfrist begonnen oder Sie diese selbst veranlasst haben.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

§ 20 Staatliche Anerkennung, Zulassung und Umsatzsteuerbefreiung

Der Dozent Carsten Beyreuther und die durch ihn entwickelte Verkaufsausbildung mit Abschlussprüfung und institutsinterner Zertifizierung zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in[®] sowie die nach dem Unmittelbarkeitsprinzip erbrachten, unselbständigen Nebenleistungen zur von der Umsatzsteuer befreiten Hauptleistung, die das angestrebte Bildungsziel auf direkte Weise fördern, wurden mit Wirkung vom 28.09.2015 als Bildungsträger bzw. Bildungsmaßnahme gemäß Grundlagenebescheid vom 28.09.2015 des Senators für Arbeit in Berlin staatlich anerkannt und gemäß § 4 Nr. 21 Buchstabe a) sowie Doppelbuchstabe bb) UStG. rückwirkend zum 01.01.2003 von der Umsatzsteuer befreit.

Die Fern-Verkaufsausbildung (beyreuther-Online-Akademie) mit Abschlussprüfung und institutsinterner Zertifizierung zum/zur MASTER-Gesprächskybernetiker/-in[®] ist von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht in Köln (www.zfu.de) Qualitätsgeprüft und zugelassen und wird dort unter der Zulassungsnummer 7299916 geführt. Sie als Ganzes oder Teile deren sind ebenfalls gemäß § 4 Nr. 21 Buchstabe a) sowie Doppelbuchstabe bb) UStG. von der Umsatzsteuer befreit.

§ 21 Datenschutzinformationen

Der Anbieter versichert hiermit, dass die Daten des Vertragspartners bei ihm in guten Händen sind. Der Anbieter verwendet diese zur ordnungsgemäßen Durchführung der Verkaufsausbildung des Vertragspartners. Der Anbieter versendet dem Vertragspartner von Zeit zu Zeit aktuelle Angebote, auch von mit dem Anbieter kooperierenden Unternehmen. Der Anbieter arbeitet mit externen Dienstleistern und Kooperationspartnern zusammen. Sofern der Vertragspartner künftig keine aktuellen Angebote mehr erhalten möchte, kann dieser jederzeit der Verwendung seiner Daten widersprechen. In diesem Fall hat der Vertragspartner seinen Widerspruch per Post oder per E-Mail zu richten an:

beyreutherTRAINING Schweiz AG
Gartenstraße 95
4002 Basel
(Switzerland)
oder per E-Mail an:
widerruf@verkaufstraining-beyreuther.ch.

§ 22 Ergänzender, besonderer Teil der AGLAB Allgemeinen Geschäfts-, Lizenz- und Ausbildungsbedingungen der beyreutherTRAINING Schweiz AG (Anbieter) in Verbindung mit den AGB Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen des Zahlungsanbieters Billpay GmbH für Kunden mit Sitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des Zahlungsanbieters Billpay GmbH für Kunden mit Sitz in Deutschland

§ 22.1 Zahlungsarten

(1) Kauf auf Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 oder 30 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an unseren externen Partner Billpay GmbH, nachzulesen unter <https://www.billpay.de/endkunden/>, fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billpay GmbH, die unter <https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/> eingesehen werden können.

(2) Kauf per Lastschrift; Einzugsermächtigung; Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschriften

(a) Beim Kauf per Lastschrift ist der Zahlungsbetrag sofort zur Zahlung per Einzug durch unseren externen Partner Billpay GmbH von dem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut (das Girokonto) fällig, dessen Bedingungen unter <https://www.billpay.de/endkunden/> eingesehen werden können. Hiermit erteilen Sie der Billpay GmbH ein SEPA-Lastschriftmandat zur Einziehung fälliger Zahlungen und weisen Ihr Geldinstitut an, die Lastschriften einzulösen.

Die Gläubiger-Identifikationsnummer von Billpay ist DE19ZZ00000237180. Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt per Email mitgeteilt.

Hinweis: Innerhalb von acht Wochen können Sie, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Bitte beachten Sie, dass die fällige Forderung auch bei einer Rücklastschrift bestehen bleibt. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf <https://www.billpay.de/sepa>. Die Vorabinformation zum Einzug der SEPA-Lastschrift wird Ihnen mindestens einen Tag vor Fälligkeit per Email an die von Ihnen beim Bestellvorgang angegebene Email-Adresse gesendet. Wenn das Girokonto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

(b) Die Zahlungsart Kauf per Lastschrift besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH sowie ein in Deutschland geführtes Girokonto voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf per Lastschrift gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Die hierzu geltenden Bestimmungen können Sie unter [\[billpay.de/allgemein/datenschutz/\]\(https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/\) einsehen. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf per Lastschrift über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen \(z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung\), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billpay GmbH, die Sie unter <https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/> einsehen können.](https://www.</p></div><div data-bbox=)

(c) Mit der Angabe des Girokontos bestätigen Sie, dass Sie zum Bankeinzug über das entsprechende Girokonto berechtigt sind und für die erforderliche Deckung sorgen werden. Rücklastschriften sind mit einem hohen Aufwand und Kosten für uns und die Billpay GmbH verbunden. Im Fall einer Rücklastschrift (mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen Erlöschen des Girokontos oder unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers) ermächtigen Sie Billpay, die Lastschrift für die jeweils fällige Zahlungsverpflichtung ein weiteres Mal einzureichen.

In einem solchen Fall sind Sie verpflichtet, die durch die Rücklastschrift entstehenden Kosten zu zahlen. Weitergehende Forderungen sind vorbehalten. Angesichts des Aufwands und der Kosten für Rücklastschriften und zur Vermeidung der Bearbeitungsgebühr bitten wir Sie im Falle eines Widerrufs oder eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der Lastschrift nicht zu widersprechen. In einem solchen Fall erfolgt nach Abstimmung mit uns die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch Gutschrift.

§ 22.2 Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

(1) Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(3) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

§ 22.3 Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Billpay-Zahlungsmethoden

Wenn Sie sich für eine der Zahlungsoptionen unseres Partners Billpay GmbH entscheiden, werden Sie im Bestellprozess gebeten, in die Übermittlung der für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an Billpay einzuwilligen. Die hierfür geltenden Bestimmungen können Sie unter <https://www.billpay.de/endkunden/> einsehen. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer und beim Kauf per Lastschrift die angegebene Kontoverbindung) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an Billpay übermittelt.

Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt Billpay oder von Billpay beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen unter <https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/> der Billpay GmbH zu entnehmen.

Des Weiteren setzt Billpay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von Billpay lesbar sind. Nur wenn Sie eine Zahlart unseres Kooperationspartners Billpay auswählen, werden diese Daten verwendet, ansonsten verfallen die Daten automatisch nach 30 Minuten.

§ 22.4 Zahlungsmethoden bei Teilzahlungskauf („PayLater“)

Für Teilzahlungsgeschäfte gelten ergänzend unsere besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die besonderen Ver-

tragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können Sie unter <https://www.billpay.de/endkunden/> einsehen. Besondere Bedingungen bei Kauf auf Rechnung – hier: frühzeitige Auszahlung

§ 22.5 Zahlungsart Kauf auf Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 oder 30 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) auf das in der Rechnung bezeichnete Konto zur Zahlung fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH, nachzulesen unter <https://www.billpay.de/endkunden/>, als Dienstleister des mit Billpay zusammen arbeitenden Factors, der net-m privatbank 1891 AG, zu erreichen unter <https://www.privatbank1891.com/>, voraus.

Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH und dem mit der Billpay GmbH zusammen arbeitenden Factor, der net-m privatbank 1891 AG, an den wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an den Factor, die net-m privatbank 1891 AG, mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen <https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/> der Billpay GmbH.

§ 22.6 Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Billpay-Zahlungsarten

Wenn Sie sich für eine der Zahlungsoptionen unseres Partners Billpay GmbH, nachzulesen unter <https://www.billpay.de/endkunden/>, entscheiden, werden Sie im Bestellprozess gebeten, in die Übermittlung der für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an Billpay und ggf. den mit Billpay zusammen arbeitenden Factor einzuwilligen. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an Billpay und ggf. an den mit Billpay zusammen arbeitenden Factor übermittelt.

Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt Billpay oder von Billpay beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen unter <https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/> der Billpay GmbH zu entnehmen.

Des Weiteren setzt Billpay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von Billpay lesbar sind. Nur wenn Sie eine Zahlart unseres Kooperationspartners Billpay auswählen, werden diese Daten verwendet, ansonsten verfallen die Daten automatisch nach 30 Minuten.

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des Zahlungsanbieters Billpay GmbH für Kunden mit Sitz in Österreich

§ 22.7 Zahlungsart und Kauf auf Rechnung – hier: frühzeitige Auszahlung

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 oder 30 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) auf das in der Rechnung bezeichnete Konto zur Zahlung fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH, nachzulesen unter <https://www.billpay.de/at/endkunden-at/>, als Dienstleister des mit Billpay zusammen arbeitenden Factors, der net-m privatbank 1891 AG, erreichbar unter <https://www.privatbank1891.com/>, voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH und dem mit der Billpay GmbH zusammen arbeitenden Factor, der net-m privatbank 1891 AG, an den wir unsere Zahlungsforderung abtreten.

Der Kunde kann in diesem Fall nur an den Factor, die net-m privatbank 1891 AG, mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

§ 22.8 Fälligkeit bei dem Kauf auf Rechnung

Rechnungsforderungen sind an dem in der Rechnung genannten Kalendertag zur Zahlung fällig (Zahlungsziel). Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht vollständig innerhalb des Zahlungsziels nach, so geraten Sie ohne weitere Mahnung in Verzug und haben Verzugszinsen von 10% p.a. zu bezahlen.

Das Mahnverfahren wird durch die Billpay GmbH, ggf. im Auftrag des mit Billpay zusammen arbeitenden Factors abgewickelt, wobei diese berechtigt sind, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu EUR 15,00 sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren oder eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwaltes, in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.

Eingehende Zahlungen des Kunden werden jeweils auf die älteste Schuld angerechnet. Weiter kann Billpay künftig die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten von Kaufverträgen, auch in Bezug auf andere Händler, verweigern. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billpay GmbH, nachzulesen unter <https://www.billpay.de/at/datenschutz-at/>.

§ 22.9 Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

(1) Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit Ihnen vor.

Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Außergewöhnliche Verfügungen wie z.B. Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig. Im Falle der Verarbeitung, Vermengung oder Verbindung der Vorbehaltsware mit anderem Material erwerben wir Miteigentum an den hierdurch entstehenden Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu dem des anderen Materials. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware haben Sie uns unverzüglich davon zu informieren und uns bei der Sicherung unserer Rechte zu unterstützen sowie uns sämtliche diesbezüglich erwachsenden Kosten, insbesondere solche im Zusammenhang mit einem Widerspruchsprozess zu ersetzen.

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind oder Zahlungsunfähigkeit unsererseits besteht. Verbrauchern besteht auch die Möglichkeit, mit Gegenforderungen aufzurechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen. Darüber hinaus ist eine Aufrechnung Ihrerseits ausgeschlossen. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(3) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche gegen ihn bestehenden Forderungen sofort fällig.

§ 22.10 Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Billpay-Zahlungsarten

Wenn Sie sich für eine der Zahlungsoptionen unseres Partners Billpay GmbH, nachzulesen unter <https://www.billpay.de/at/endkunden-at/>, entscheiden, werden Sie im Bestellprozess gebeten, in die Übermittlung der für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an Billpay und ggf. einen mit Billpay zusammen arbeitenden Factor einzuwilligen. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer und beim Kauf per Lastschrift die angegebene Kontoverbindung) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an Billpay und ggf. an den mit Billpay zusammen arbeitenden Factor übermittelt.

Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt Billpay oder von Billpay beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen unter <https://www.billpay.de/at/datenschutz-at/> der Billpay GmbH zu entnehmen. Des Weiteren setzt Billpay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von Billpay lesbar sind. Nur wenn Sie eine Zahlart unseres Kooperationspartners Billpay auswählen,

werden diese Daten verwendet, ansonsten verfallen die Daten automatisch nach 30 Minuten.

§ 22.11 Zahlungsmethoden bei Teilzahlungskauf („PayLater“)

Für Teilzahlungsgeschäfte (Online-Ratenkauf) gelten ergänzend unsere besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können Sie unter <https://www.billpay.at/agn/> einsehen.

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des Zahlungsanbieters Billpay GmbH für Kunden mit Sitz in der Schweiz

§ 22.12 Zahlungsarten

(1) Kauf auf Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung ist der in Rechnung gestellte Betrag spätestens bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum auf das in der Rechnung angegebene Konto unseres externen Partners, der Billpay GmbH, einzusehen unter <https://www.billpay.de/ch/endkunden-ch/>, zu bezahlen. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, welche nach Abschluss des Kaufvertrages die Rechnungsforderung des Händlers übernimmt.

Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nach, so geraten Sie mit Ablauf der Ihnen gesetzten Zahlungsfrist ohne weitere Mahnung in Verzug und haben Verzugszinsen von 8% zu bezahlen. Billpay ist berechtigt, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu CHF 30,00 sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren, in Rechnung zu stellen. Weiter kann Billpay künftig die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten von Kaufverträgen, auch in Bezug auf andere Händler, verweigern. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billpay GmbH, nachzulesen unter <https://www.billpay.de/kunden/agn-ch#datenschutz>.

§ 22.13 Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

(1) Bei Konsumenten behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(3) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

§ 22.14 Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Billpay-Zahlungsarten

Wenn Sie sich für eine der Zahlungsoptionen unseres Partners Billpay GmbH, nachzulesen unter <https://www.billpay.de/ch/endkunden-ch/> entscheiden, werden Sie im Bestellprozess gebeten, in die Übermittlung der für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an Billpay einzuwilligen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an Billpay übermittelt. Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt Billpay oder von Billpay beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten

Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen unter <https://www.billpay.de/kunden/agn-ch#datenschutz> der Billpay GmbH zu entnehmen.

Des Weiteren setzt Billpay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von Billpay lesbar sind. Nur wenn Sie eine Zahlart unseres Kooperationspartners Billpay auswählen, werden diese Daten verwendet, ansonsten verfallen die Daten automatisch nach 30 Minuten.

§ 22.15 Zahlungsmethoden bei Teilzahlungskauf („PayLater“)

Für Teilzahlungsgeschäfte gelten ergänzend unsere Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können Sie auf der Website der Billpay GmbH einsehen.

§ 22.16 Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Billpay-Zahlungsarten

Wenn Sie sich für eine der Zahlungsoptionen unseres Partners Billpay GmbH, nachzulesen unter <https://www.billpay.de/endkunden/>, entscheiden, werden Sie im Bestellprozess gebeten, in die Übermittlung der für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an Billpay einzuwilligen. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer und beim Kauf per Lastschrift die angegebene Kontoverbindung) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung an Billpay übermittelt.

Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt Billpay oder von Billpay beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen unter <https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/> der Billpay GmbH zu entnehmen.

Des Weiteren setzt Billpay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von Billpay lesbar sind. Nur wenn Sie eine Zahlart unseres Kooperationspartners Billpay auswählen, werden diese Daten verwendet, ansonsten verfallen die Daten automatisch nach 30 Minuten.

§ 23 Gewährleistung und Haftung

Der Anbieter übernimmt für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm angebotenen Ausbildungslehrgänge, Datenbankinhalte und Informationen keine Gewähr. Der Anbieter lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, die dem Vertragspartner durch Missbrauch oder Verlust der ihm überlassenen bzw. zugewiesenen Zugangsdaten entstehen. Schadenersatzansprüche gegen den Anbieter sind grundsätzlich ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Der Anbieter schließt jegliche Haftung für Schäden aus, welche durch Inkompatibilität der vom Vertragspartner verwendeten Endgeräte zu dem vom Anbieter betriebenen System oder aus Unterbrechung der Datenübertragung des Providers des Vertragspartners zum Vertragspartner oder fehlender Zugriffssicherheit herrühren. Bei Funktionsstörungen oder Systemausfällen ist der Anbieter bemüht, diese so rasch als möglich zu beheben.

§ 24 Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

Erfüllungsort sowie Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Ausbildungsvertrag, sofern der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, ist der jeweilige Wohnsitz des Vertragspartners. Es findet ausschließlich jenes Recht Anwendung, an dem der Vertragspartner, sofern dieser Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB ist, seinen Wohnsitz hat. Auf die Rechtsbeziehung zwischen dem Anbieter und Vertragspartnern, die keine Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB sind, ist ausschließlich schweizerisches Recht anwendbar.

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Ausbildungsvertrag zwischen dem Anbieter und Vertragspartnern, die keine Verbraucher im Sinne des § 13 des deutschen BGB sind, ist Basel (BS) Switzerland. Der Vereinfachung wegen wurde in diesem Ausbildungsvertrag die männliche Form gewählt.

§ 25 Scientology-Klausel

Der Anbieter versichert hiermit dem Vertragspartner, dass weder der Anbieter selbst, noch einer seiner Mitarbeiter nach der Technologie oder den Methoden von L. Ron Hubbard arbeiten oder hiernach arbeiteten oder geschult wurden oder zukünftig werden. Der Anbieter macht deutlich, dass er die Technologien und Methoden von L. Ron Hubbard zur Führung eines Unternehmens strikt ablehnt.

§ 26 Vorbehalt der Schriftform bei Vertragsänderungen

Zusätzliche und abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung der Schriftform selbst. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 27 Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam sein oder werden, so behalten alle übrigen Regelungen dennoch uneingeschränkte Gültigkeit. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt sodann die entsprechende gesetzliche Regelung.

Basel, am 01. 03. 2017